

Информация за 1 квартал 2019 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации: Варненский МРПериод: 1 квартал 2019 года

№	Наименование показателя	Значение
1	Поступило обращений:	269
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	10
	Из них:	
1.1	по форме:	269
1.1.1	письменных	71
1.1.2	в виде электронного документа	10
1.1.3	устных	188
1.2	по виду:	269
1.2.1	заявлений	186
1.2.2	предложений	7
1.2.3	жалоб	71
1.2.4	не обращений	5
1.3	по источнику поступления:	269
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	237
1.3.2	перенаправленных из других источников	32
2	Результаты рассмотрения:	269
2.1	поддержано	177
2.1.1	в т.ч. меры приняты	81
2.2	разъяснено	71
2.3	не поддержано	21
3	По рассмотренным обращениям:	0
3.1	поставлено на контроль	29
3.2	рассмотрено коллегиально	27
3.3	рассмотрено с участием авторов обращений	98
3.4	рассмотрено с выездом на место	115
3.5	поступило благодарностей	0
3.6	поступило повторных обращений	0
3.7	рассмотрено с нарушением срока	0
3.8	количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
3.9	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
3.10	привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	0
3.11	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	0
3.12	выявлено вопросов повышенной активности населения	1
3.13	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения	1
4	Проведено личных приемов граждан:	21
4.1	руководителем органа власти	14
4.2	заместителями руководителя органа власти	5
4.3	уполномоченными лицами органа власти	2
5	Количество принятых граждан	185
6	Проведено тематических приемов	3
7	Проведено приемов в режиме видеосвязи	0
8	Мероприятия по совершенствованию работы:	3
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	1
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	1
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	1
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн- конференции, "прямые линии")	0
9	Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений	1
10	Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:	0
10.1	внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан	0
10.2	внесено обращений из числа поступивших из других источников	21

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Парфенова Елена Валентиновна

Должность

начальник отдела организационной и контрольной работы

83514230272

Рабочий телефон (с указанием кода)