

Информация за 1 квартал 2018 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации: Администрация Варненского муниципального района

Период: 1 квартал 2018 года

№	Наименование показателя	Значение
1	Поступило обращений:	284
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	11
	Из них:	
1.1	по форме:	284
1.1.1	письменных	85
1.1.2	в виде электронного документа	14
1.1.3	устных	185
1.2	по виду:	284
1.2.1	заявлений	169
1.2.2	предложений	19
1.2.3	жалоб	78
1.2.4	не обращений	18
1.3	по источнику поступления:	284
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	238
1.3.2	перенаправленных из других источников	46
2	Результаты рассмотрения:	203
2.1	поддержано	107
2.1.1	в т.ч. меры приняты	81
2.2	разъяснено	67
2.3	не поддержано	29
3	По рассмотренным обращениям:	0
3.1	поставлено на контроль	41
3.2	рассмотрено коллегиально	27
3.3	рассмотрено с участием авторов обращений	97
3.4	рассмотрено с выездом на место	72
3.5	поступило благодарностей	0
3.6	поступило повторных обращений	0
3.7	рассмотрено с нарушением срока	0
3.8	количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	45
3.9	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
3.10	привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	0
3.11	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	0
3.12	выявлено вопросов повышенной активности населения	1
3.13	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения	1
4	Проведено личных приемов граждан:	95
4.1	руководителем органа власти	73
4.2	заместителями руководителя органа власти	22
4.3	уполномоченными лицами органа власти	0
5	Количество принятых граждан	203
6	Проведено тематических приемов	6
7	Проведено приемов в режиме видеосвязи	0
8	Мероприятия по совершенствованию работы:	4
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	1
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	1
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	1
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн- конференции", "прямые линии")	1
9	Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений	0
10	Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:	0
10.1	внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан	238
10.2	внесено обращений из числа поступивших из других источников	46

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Парфенова Елена Валентиновна

Должность

начальник отдела по организационной и контрольной работы

8(35142)30272

Рабочий телефон (с указанием кода)