**Информация о рассмотрении обращений граждан,**

**поступивших в администрацию Варненского муниципального района**

**за 9 месяцев 2015 года**

Работа с обращениями граждан в администрации Варненского муниципального района и администрациях сельских поселений района ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным Законом от 02.05.2006года № 59-ФЗ «О работе с обращениями граждан Российской Федерации»

Конституционное право граждан на обращение в органы местного самоуправления является наиболее часто реализуемым во взаимоотношениях граждан и власти, позволяющее влиять на их деятельность

За 9 месяцев 2015 года в администрацию Варненского муниципального района (в том числе 13 сельских поселений) всего обратилось 1410 человек. Это на 183 обращений меньше, чем за 9 месяцев 2014 (1593) На личном приеме Главой Варненского муниципального района, заместителями Главы района и Главами сельских поселений были приняты 1035 человек. Основные проблемы, по которым граждане обращались на личный прием: предоставление жилья и улучшение жилищных условий, вопросы коммунального характера, а именно: ремонт жилья, благоустройство дворовых территорий, дорог, газификация домов частного сектора, оказание помощи в проведении водопровода в частные дома, а также, оказание материальной помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Из общего числа обращений, 129 обращений поступило из вышестоящих органов государственной власти.

Основным вопросом, который поднимали граждане в своих письмах был и остается вопрос, связанный с проблемами в сфере ЖКХ, граждане оперативно реагировали на возникающие в районе проблемы, а именно: зимой писали об уборке снега, весной и летом о благоустройстве населенных пунктов, уборке и вывозе мусора во дворах домов, ремонте дорог, газификации частных домов, с наступлением холодов актуальны были обращения, связанные с отопительным сезоном.

Далее следуют обращения, связанные с реализацией права на социальное обеспечение. Это вопросы оказания материальной помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, разъяснения по льготному обеспечению отдельных категорий граждан, образованием, что обусловлено нехваткой мест в детских садах.

Также актуальны вопросы предоставления земельных участков в аренду и собственность.

По-прежнему, наиболее сложные вопросы рассматриваются Главой района во время личных приемов (принято 464 человек), 2014- 551. Приемы проводятся регулярно на плановой основе еженедельно по понедельникам, а при необходимости в любой день недели. Каждый заместитель Главы района, руководитель структурного подразделения ведут прием по утвержденному графику, который обнародован на стенде первого этажа администрации района и размещен на сайте администрации района.

Часть заявителей получают ответы еще в период подготовки к приему или в ходе приема. На вопросы, требующие на рассмотрение дополнительного времени, заявитель получает письменный ответ.

Для удобства граждан на официальном сайте администрации района работает интернет-приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой с дальнейшем получением ответа на почтовый или электронный адрес. За отчетный период поступило 35 обращений.(За 9 месяцев 2014г. – 20 обращений)

В целях совершенствования работы с обращениями граждан в администрации работают две общественные приемные по личным вопросам граждан: общественная приемная Губернатора Челябинской области и депутата Законодательного Собрания Челябинской области.

Все вопросы взяты на контроль, ни одно обращение не было оставлено без внимания. На все обращения гражданам были даны обстоятельные квалифицированные ответы, разъяснения по действующему законодательству, совет , консультация.

Качественному рассмотрению обращений граждан способствует их комиссионное рассмотрение с выездом на место. Таким методом за 9 месяцев 2015 года рассмотрено 71 обращение.( 2014г – на 19 меньше (90). По всем вопросам по социальной защите и социальному обеспечению проведены материально-бытовые обследования заявителей, по результатам обследования была оказана материальная помощь.

Обращения рассматривались в основном в месячный срок, при необходимости дополнительной проверки срок рассмотрения продлевается в установленном порядке. Нарушений сроков рассмотрения обращений не допущено. Судебных исков граждан по обжалованию решений администрации района по обращениям граждан не поступало.

С целью информирования населения, повышения их правовой грамотности, более полного обеспечения прав граждан на получение информации, администрацией района применяются различные формы освещения деятельности администрации и ее структурных подразделений через средства массовой информации и интернет-сайт, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечня необходимых документов.

Результаты рассмотрения обращений за 9 месяцев 2015 года таковы:

положительные ответы даны на 898 обращений ( 9 месяцев 2014 – 883);

обоснованные отказы получили авторы 71 обращения (9 месяцев 2014 года – 69 обращений);

меры приняты по 118 обращениям (9 месяцев 2014 – 186)

даны разъяснения по существу вопросов по 323 обращениям (9 месяцев 2014 года – 455).

За 9 месяцев 2015 года обращений на «телефон доверия» по фактам коррупционной направленности в районе не поступало.

Анализ работы с обращениями граждан свидетельствует о необходимости ее дальнейшего совершенствования, усиления внимания к комплексу проблем, связанных с повышением уровня защиты прав населения района. Одним из основных направлений по совершенствованию работы с обращениями граждан является усиление контроля по своевременному рассмотрению обращений граждан, повышение ответственности должностных лиц за качественное и всестороннее их рассмотрение.