

Утверждаю
Глава Варненского
муниципального района

С. В. Маклаков
«28» 05 2010 г

№ 4100

**Административный регламент муниципальной услуги
Муниципального учреждения здравоохранения «Варненская
центральная районная больница»**

«Предоставление платных медицинских услуг»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Административный регламент (далее – Регламент) определяет порядок предоставления платных медицинских услуг.

Регламент определяет сроки, последовательность действий, качество и доступность оказания платных медицинских услуг (далее – муниципальная услуга).

1.2. Предоставление муниципальной услуги осуществляется муниципальным учреждением здравоохранения «Варненская центральная районная больница» (далее – МУЗ «Варненская ЦРБ») в соответствии с нормативными документами:

Конституция Российской Федерации;

Федеральный Закон от 22 июля 1993 года № 5487-1 «Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан»;

Федеральный Закон от 06.10. 2003 года №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

Федеральный Закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» с изменениями от 23.12.2010 №359-ФЗ;

Федеральный Закон от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 13 января 1996 года № 27 «Об утверждении правил предоставления платных услуг населению медицинскими учреждениями»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 1 сентября 2005 года № 546 «Правила оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;

Приказ Министерства здравоохранения и медицинской промышленности Российской Федерации от 29 марта 1996 года № 109 «О правилах предоставления платных медицинских услуг населению»;

Приказ Министерства здравоохранения и медицинской промышленности РФ от 6 августа 1996 года № 312 «Об организации работы стоматологических учреждений в новых экономических условиях хозяйствования»;

Постановление Администрации Варненского муниципального района от 22.01.2010г. № 19 « О платных медицинских услугах».

1.3. МУЗ «Варненская ЦРБ» оказывает платную медицинскую помощь за счет средств государственных, муниципальных, коммерческих и общественных организаций, учреждений, предприятий, средств добровольного медицинского страхования и иных

источников, предусмотренных законодательством, а также личных средств граждан на добровольной основе с заключением договора установленного образца.

1.4. Основаниями для предоставления муниципальной услуги на платной основе является наличие:

действующей лицензии на оказание медицинской помощи;

действующего сертификата специалиста;

разрешения на оказание платных медицинских услуг;

договора на оказание платных медицинских услуг;

добровольное согласие гражданина на оказание платной услуги (части услуги) в письменном виде.

1.5. Получателями муниципальной услуги являются граждане Российской Федерации, проживающие и находящиеся в границах муниципального образования Варненский муниципальный район, иностранные граждане, не имеющие полиса медицинского страхования.

1.6. К платным медицинским услугам относятся:

- медицинские услуги, не являющиеся обязательными для предоставления на бесплатной для населения основе (не входящие в Программу государственных гарантий), предоставление которых не подлежит возмещению за счет средств федерального, регионального и муниципального бюджетов, средств обязательного медицинского страхования и обязательного социального страхования;

- медицинская помощь лицам, не имеющим права на ее бесплатное получение в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;

- муниципальная услуга, предоставляемая по желанию пациентов, сверх видов и объемов медицинской помощи, установленных стандартами оказания медицинской помощи;

- муниципальная услуга, не являющаяся обязательной для МУЗ «Варненская ЦРБ» (при этом до пациента должна быть доведена информация о возможности получения данных видов помощи в других учреждениях здравоохранения или другими сотрудниками на бесплатной основе);

- предоставление муниципальной услуги при создании улучшенных условий обслуживания (сервисные услуги – пребывание в одно-, двухместных палатах повышенной комфортности; организация индивидуального питания, организация индивидуального медицинского поста);

- предоставление муниципальной услуги альтернативными методами, вместо традиционно предусмотренных;

- оказание плановой медицинской помощи вне общей очереди (без ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь);

- предоставление муниципальной услуги оздоровительного характера при отсутствии прямых медицинских показаний;

- предоставление муниципальной услуги в порядке личной инициативы пациента (при этом до пациента должна быть доведена информация о возможности получения данных видов помощи на бесплатной основе);
- медицинское обеспечение частных и общественных мероприятий массового характера;
- перечень платных медицинских услуг МУЗ «Варненская ЦРБ» и прейскурант цен прилагаются (Приложение №1).

2. Требования к порядку предоставления муниципальной услуги

2.1. Исполнителем муниципальной услуги является МУЗ «Варненская ЦРБ».

2.2. Сроки и условия предоставления муниципальной услуги.

МУЗ «Варненская ЦРБ» обязано обеспечить получателей муниципальной услуги бесплатной и достоверной информацией:

- о своем местонахождении в соответствии с учредительными документами;
- о режиме работы отделений, кабинетов, специалистов, оказывающих платные медицинские услуги;
- о видах медицинских услуг оказываемых бесплатно в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Челябинской области;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
- об условиях и порядке предоставления и получения платных медицинских услуг, включая сведения о квалификации и сертификации специалистов.

2.3. При предоставлении муниципальной услуги должен сохраняться установленный режим работы МУЗ «Варненская ЦРБ», не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Челябинской области.

2.3. МУЗ «Варненская ЦРБ», предоставляющее населению муниципальную услугу, обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

2.4. Предоставление муниципальной услуги оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Типовая форма договора на предоставление платных медицинских услуг утверждается приказом главного врача.

2.5. Оплата предоставленной муниципальной услуги производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или непосредственно в МУЗ «Варненская ЦРБ» с использованием бланка строгой отчетности (квитанции, подтверждающей прием наличных денег).

2.6. Расчеты со страховыми компаниями, предприятиями и организациями за оказание платных медицинских услуг осуществляются путем безналичных платежей.

2.7. Перечень платных медицинских услуг утверждается постановлением Главы администрации Варненского муниципального района.

2.8. Расчет стоимости платных медицинских услуг производится на основании:

- нормативов (в соответствии с существующими методическими рекомендациями и инструкциями);

- сложившихся за отчетный год (в отдельных случаях – квартал) фактических расходов (при отсутствии методических рекомендаций и инструкций), в том числе амортизации оборудования;

2.9. Уровень рентабельности регулируется в зависимости от спроса и предложения данной конкретной услуги. Расчетная рентабельность на конкретную платную медицинскую услугу не должна превышать 25%.

2.10. Основаниями для пересмотра стоимости платных медицинских услуг являются:

- рост (снижение) затрат на оказание платных медицинских услуг, вызванный внешними факторами, более чем на 5%;

- изменения в действующем законодательстве Российской Федерации системы, форм и размеров оплаты труда.

Наличие хотя бы одного из перечисленных факторов может служить основанием для изменения стоимости муниципальной услуги.

2.11. Тарифы на платные медицинские услуги утверждаются главным врачом по мере необходимости.

2.12. Расходование средств, полученных от платных медицинских услуг, производится в пределах утвержденных смет доходов и расходов бюджетного учреждения, предусмотренных на эти цели.

2.13. Организация работы МУЗ «Варненская ЦРБ» по предоставлению муниципальной услуги:

- муниципальная услуга предоставляется в поликлинике ежедневно (кроме выходных и праздничных дней) в соответствии с графиком оказания платных медицинских услуг, а в стационарах МУЗ «Варненская ЦРБ» - круглосуточно. Медицинские осмотры для получения заключения на управление транспортным средством, пользование оружием, годности к профессиональной деятельности проводятся в рабочие часы с целью обеспечения доступности услуги в соответствии с Постановлением Собрании депутатов Варненского муниципального района от № ;

- отделение (кабинет) в своей деятельности по предоставлению муниципальной услуги руководствуется действующим законодательством, а также настоящим Регламентом;

- бесплатная информация о возможности и условиях получения пациентом различных видов медицинской помощи, видах платных медицинских услуг, их ценах, режиме работы МУЗ «Варненская ЦРБ», правах, обязанностях, ответственности пациента и МУЗ «Варненская ЦРБ», наличии лицензии на медицинскую деятельность размещена в регистратуре поликлиники и бухгалтерии МУЗ «Варненская ЦРБ»;

- в случае временного приостановления деятельности МУЗ «Варненская ЦРБ» для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, МУЗ «Варненская ЦРБ» обязано информировать пациентов о дате приостановления и сроках, в течение которых не будет осуществляться предоставление муниципальной услуги.

3. Административные процедуры

3.1. При предоставлении муниципальной услуги применяются методы лечения и профилактики, медицинские технологии, лекарственные и дезинфекционные средства, разрешенные к применению на территории Российской Федерации.

3.2. При предоставлении муниципальной услуги в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в первичной медицинской документации делается пометка о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор на оказание платных медицинских услуг.

3.3. Платные медицинские услуги пациентам оказываются в рамках договоров:

- с пациентом;

- с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей;

- со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования.

3.4. Договор с пациентом заключается в письменной форме:

письменная форма договора на оказание платных медицинских услуг предусмотрена в соответствии со статьей 161 Гражданского кодекса Российской Федерации.

В договоре регламентируются условия и сроки оказания платных медицинских услуг, гарантии качества, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.5. МУЗ «Варненская ЦРБ» не вправе без согласия пациента оказывать дополнительные услуги за плату. Пациент вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия услуг, а если они уже оплачены – потребовать возврата уплаченных за них денежных средств.

Пациент вправе в любое время отказаться от исполнения договора об оказании платных медицинских услуг, оплатив исполнителю часть цены, пропорционально части оказанной услуги и возместив исполнителю расходы, произведенные им в целях исполнения договора.

3.6. Пациенту по его требованию в доступной для него форме, с соблюдением норм медицинской этики, предоставляется информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе, прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и результатах проведенного лечения.

3.7. Пациент имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья и получать консультации у других специалистов. По требованию пациента ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны. По требованию пациента МУЗ «Варненская ЦРБ» обязано предоставить справку об оказанной муниципальной услуге и стоимости.

3.8. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным Федеральными законами от 22 июля 1993 года № 5487-1 «Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан», от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» с изменениями от 23.12.2010 №359-ФЗ.

3.9. Пациент обязан соблюдать указания исполнителя муниципальной услуги и выполнять требования, обеспечивающие качественное оказание услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

3.10. МУЗ «Варненская ЦРБ» несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда здоровью пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.11. В случае необходимости, при предоставлении муниципальной услуги могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

4. Порядок и формы контроля за предоставлением муниципальных услуг

При предоставлении муниципальной услуги организованы следующие формы контроля:

4.1. Текущий контроль осуществляется постоянно заведующими отделений:

- ежедневный анализ медицинской документации, заполняемой специалистами, оказывающими платные медицинские услуги, за соблюдением ими сроков предоставления, качества и цены платных медицинских услуг;
- анализ выявленных недостатков при предоставлении муниципальной услуги и причин их возникновения;
- анализ письменных и устных обращений граждан по поводу предоставления муниципальной услуги.

4.2. Последующий контроль осуществляется:

- заместителем главного врача по медицинской части и заместителем главного врача по поликлинической работе регулярно:
- выборочно по всем направлениям работы, в том числе соблюдение законности и прав пациента при предоставлении муниципальной услуги;
- посредством анализа случаев расторжения договоров на оказание платных медицинских услуг.

4.3. Главным врачом МУЗ «Варненская ЦРБ»:

- выборочно по всем направлениям работы по предоставлению муниципальной услуги (постоянно);
- разбор конфликтных ситуаций при предоставлении муниципальной услуги.

4.4. Должностные лица МУЗ «Варненская ЦРБ» за не предоставление или ненадлежащее предоставление муниципальной услуги несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5. Порядок обжалования действий (бездействия) при оказании муниципальных услуг

5.1. Граждане имеют право обжаловать действия (бездействие), решения должностных лиц в ходе предоставления муниципальной услуги в устной или письменной форме:

- главному врачу МУЗ «Варненская ЦРБ» по адресу: 457200, п. Варна, ул. Магнитогорская, д. №1, телефон: 83514221230;
- заместителю главного врача по поликлинике по адресу: 457200, п. Варна, ул. Магнитогорская, д. №1, телефон: 83514221795;

- заместителю главного врача по медицинской части ММУ по адресу: 457200, п. Варна, ул. Магнитогорская, д. №1, телефон: 83514221002;

- в администрацию Варненского муниципального района 457200, п. Варна, ул. Советская, д. №135, телефон: 83514221478.

Решения, действия (бездействие) при предоставлении муниципальной услуги могут быть обжалованы в прокуратуре и суде.